

ТАК МИ ПРАЦЮЄМО

Принципи + цінності
Групи СКМ



СИСТЕМ
КЕПІТАЛ
МЕНЕДЖМЕНТ

ЗМІСТ

Наша місія та цінності	5
Принципи ділової етики Групи СКМ	8
Чесність та сумлінність у відносинах всередині компанії	10
Порядність у відносинах із клієнтами та діловими партнерами	12
Повага до особи і дотримання прав людини	13
Прозорість та відкритість	14
Неприйняття хабарництва та протидія корупції	15
Сталий розвиток і соціальна відповідальність	16
Законність та верховенство права	18
Дотримання Принципів	19
Зворотний зв'язок і Лінія довіри Групи СКМ	24



«ЧЕСНІСТЬ ТА ПОРЯДНІСТЬ – наші
основні ЦІННОСТІ, які допомагають нам
бути ЕФЕКТИВНИМИ, ПРОФЕСІЙНИМИ І
ВІДПОВІДАЛЬНИМИ»

Дорогі друзі,

Репутація ефективного і відповідального бізнесу відіграє вирішальну роль у нашому успіху, у здатності СКМ створювати вартість і приносити користь акціонерам, суспільству, країні.

В основі нашої репутації – 4 основні цінності СКМ: Чесність і Порядність, Відповідальність, Ефективність, Професіоналізм. Ми прагнемо працювати відповідно до цих цінностей із моменту створення СКМ, вже більше 12 років. Сьогодні прийшов час деталізувати їх, через стандарти і принципи чітко сформулювати правила, за якими ми працюємо. Сформулювати, насамперед, для себе і наших співробітників, яких вже понад 300 тисяч.


Ми виклали на папері стандарти і принципи роботи СКМ, і вийшов невеликий, але дуже важливий документ – «ТАК МИ ПРАЦЮЄМО». Цей документ визначає, як ми керуємо нашим бізнесом, як ми поведимося в простих і складних ситуаціях, що у своїй роботі ми вважаємо правильним, а що – неприйнятним.

Я вірю: справи говорять голосніше, ніж будь-які слова. Поведінка всіх і кожного, починаючи з топ-менеджера і закінчуючи працівником цеху, впливає на те, наскільки ми є успішними, наскільки ефективно працюємо і як СКМ бачать і сприймають оточуючі: партнери, жителі міст, де ми працюємо, потенційні співробітники та багато інших. «ТАК МИ ПРАЦЮЄМО» – відображення того, у що ми віримо і як ми хочемо працювати. Це наш свідомий вибір.

Якщо кожен у СКМ буде працювати так, ми неодмінно досягнемо успіху, яким зможе пишатися кожен із нас і який ми зможемо розділити з іншими. Успіху, за який нас будуть цінувати і поважати в Україні й у світі.

Якщо кожен із нас працюватиме так, ми зможемо бути успішними не тільки сьогодні, але й у довгостроковій перспективі.

Я прошу кожного співробітника СКМ прочитати «ТАК МИ ПРАЦЮЄМО», прийняти як незмінні правила роботи в СКМ і користуватися ними у вашій щоденній роботі.



Щиро ваш,
Олег Попов

НАША МІСІЯ + ЦІННОСТІ

Місія СКМ: разом до успіху

Ми інвестуємо в стале зростання й ефективність нашого бізнесу, таким чином сприяючи економічному та соціальному розвитку всього суспільства.

Бачення СКМ: творити, розвиваючи

Ми створюємо ефективний бізнес і керуємо ним відповідно до найкращих світових стандартів і практик, забезпечуючи довгострокове повернення на наші інвестиції і беручи участь у розвитку регіонів присутності.

Цінності СКМ

СКМ — один із лідерів української економіки. Орієнтуючись на високі професійні стандарти, ми сприяємо становленню України як європейської держави.

Група СКМ націлена на збільшення акціонерної вартості бізнесу шляхом інвестування в розвиток та зростання своїх підприємств. При цьому, ми не забуваємо про свою відповідальність як перед місцевими громадами, на території яких розташовані активи Групи, так і перед українським суспільством загалом. Таке ставлення до бізнесу знаходить відображення в корпоративних цінностях, яких дотримується Група СКМ:

Чесність та порядність — найміцніший фундамент усіх взаємовідносин і основа нашої репутації.

- наші слова ніколи не розходяться з ділом;
- ми не боїмося говорити правду, визнавати помилки і швидко виправляти їх спільно, працюючи на єдиний результат;
- ми намагаємось незмінно дотримуватися цінностей, норм корпоративної етики і правил компанії, не допускаючи жодних винятків або компромісів;
- ми ставимось до колег, партнерів, клієнтів та споживачів із чесністю і прямою й будемо стосунки на взаємній довірі;
- ми суворо й неухильно дотримуємося всіх домовленостей із колегами, партнерами, клієнтами і споживачами, навіть якщо це спричиняє незручності.

Відповідальність перед нашими співробітниками, партнерами, місцевими громадами та суспільством загалом.

Ефективність як інструмент досягнення оптимальних результатів у всьому, що ми робимо. Для нас це:

- реалізація поставлених завдань;
- застосування сучасних технологій і підходів до ведення бізнесу;
- постійне вдосконалення процесів і методів ведення бізнесу;
- ефективне використання ресурсів;
- пошук нових можливостей;
- готовність до змін.

Професіоналізм ведення бізнесу, зокрема, інвестиції в людей, стимулювання інновацій і зацікавленого підходу до роботи. Для нас це:

- відповідність найвищим стандартам;
- заохочення ініціативи та новаторства;
- інвестиції в професійний розвиток і лояльність співробітників;
- залучення й утримання висококваліфікованих кадрів;
- справедлива оцінка досягнень.

ПРИНЦИПИ ДІЛОВОЇ ЕТИКИ ГРУПИ СКМ

В оцінюванні тих чи інших наших дій ми пропонуємо спиратися на прості принципи, що визначають доцільність або допустимість наших вчинків і рішень, що приймаються:

- чесність та сумлінність у відносинах всередині компанії;
- порядність у відносинах із клієнтами та діловими партнерами;
- повага до особи й дотримання прав людини;
- прозорість та відкритість;
- неприйняття хабарництва та протидія корупції;
- сталий розвиток і соціальна відповідальність;
- законність та верховенство права.

Вказані вище принципи ділової етики (надалі «Принципи ділової етики» або «Принципи») повністю узгоджуються з місією, баченням і цінностями Групи. Наш майбутній розвиток залежить від розуміння і постійного застосування цих цінностей кожним із нас.

Будь-які дискримінаційні заходи щодо співробітників, які повідомляють про факти порушень цих Принципів і кодексу етики та ділової поведінки своєї компанії, є категорично неприйнятними для Групи СКМ.

Розглянемо детальніше кожен із пунктів.

ЧЕСНІСТЬ + СУМЛІННІСТЬ У ВІДНОСИНАХ ВСЕРЕДИНИ КОМПАНІЇ

Ми поводимося чесно, і наші слова ніколи не розходяться з ділом. Ми не боїмося говорити правду, визнавати помилки і швидко виправляти їх, працюючи на загальний результат.

Ми ставимося до колег із чесністю і прямою й будемо стосунки на взаємній довірі. У стосунках між співробітниками неприйнятними є грубощі, утиски та небажання шукати вихід із проблемних ситуацій.

Кожен з нас повинен пам'ятати про особисту відповідальність за розумне, ефективне використання і захист ресурсів компанії.



**Ресурсами
компанії є:**

- матеріальні об'єкти власності компанії (рухоме і нерухоме майно, устаткування, кошти, фінансові інструменти та ін.);
- інтелектуальна власність;
- конфіденційна інформація;
- корпоративна репутація.

Ми не повинні використовувати своє службове становище та ресурси компанії в особистих цілях.

Ми не повинні допускати розкрадань чи зловживань. Якщо вам стало відомо про факти порушень, ви мусите проінформувати контролюючі органи підприємства (керівництво, службу безпеки, службу внутрішнього аудиту, відділ дотримання вимог законодавства – «комплаєнс», юридичний відділ) або зв'язатися з Лінією довіри Групи СКМ.

Ми зобов'язані використовувати конфіденційну інформацію компанії виключно в корпоративних цілях і не розкривати її будь-кому за межами робочого місця. Ми не обговорюємо її там, де її можуть почути сторонні люди. Перед розкриттям конфіденційної інформації слід переконатися, що одержувач має право доступу до неї.

Нам не слід використовувати конфіденційну інформацію про компанію під час виконання операцій з її цінними паперами в особистих цілях.

Ми маємо захищати репутацію компанії і Групи СКМ: ми утримуємося від дій і публічного висловлювання суб'єктивних оцінок і суджень, які можуть негативно вплинути на репутацію компанії або Групи. Ми спілкуємося зі ЗМІ від імені компанії тільки після попереднього узгодження з керівництвом або уповноваженими фахівцями зі зв'язків із громадськістю.

ЧЕСНІСТЬ + СУМЛІННІСТЬ У ВІДНОСИНАХ ВСЕРЕДИНИ КОМПАНІЇ

Ми повинні уникати ситуацій, у яких наші особисті інтереси можуть конфліктувати з інтересами компанії. Для цього ми своєчасно сповіщаємо свого безпосереднього керівника та юридичну службу підприємства про потенційний конфлікт між своїми особистими інтересами та інтересами компанії.

Згадані далі ситуації не вважатимуться порушенням Принципів ділової етики, якщо співробітник проінформував юридичну службу свого підприємства і керівництво та отримав від них відповідний дозвіл.

Після сповіщення керівні органи компанії приймають рішення, чи є конфлікт інтересів припустимим із погляду інтересів компанії. Якщо конфлікт неприпустимий, співробітника може бути відсторонено від прийняття рішення у спірній ситуації. Якщо конфлікт серйозний, компанія залишає за собою право вимагати від співробітника зробити вибір між роботою в компанії і збереженням свого особистого інтересу.



Під конфліктом інтересів маються на увазі ситуації, в яких особисті інтереси співробітника у межах виконання ним своїх трудових обов'язків можуть суперечити інтересам компанії або вплинути на об'єктивність у прийнятті ним ділового рішення:

- поєднання співробітником роботи в компанії Групи з роботою в інших компаніях або організаціях, що не входять до Групи СКМ;
- прийняття у безпосереднє підпорядкування, вплив на оцінку та підвищення по роботі пов'язаних із ним осіб (родичів, колишніх товаришів по службі й близьких друзів);
- встановлення ділових взаємовідносин і ведення бізнесу співробітником від імені компанії з юридичними особами, в яких співробітник або пов'язана з ним особа є членами органів управління та (або) безпосередньо чи опосередковано володіють часткою в статутному капіталі, та(або) мають право на отримання яких-небудь інших благ чи вигод;
- встановлення ділових взаємовідносин і ведення бізнесу співробітником від імені компанії з собою або пов'язаними з ним особами;
- самостійне або через пов'язаних із ним осіб інвестування в конкурентів компанії (за винятком інвестування в акції або інші цінні папери компанії, що перебувають у публічному обігу, за умови, що такий пакет акцій складає менше 5% від статутного капіталу юридичної особи-конкурента).

ПОРЯДНІСТЬ У ВІДНОСИНАХ ІЗ КЛІЄНТАМИ + ДІЛОВИМИ ПАРТНЕРАМИ

Ми завжди чесно ведемо справи з клієнтами, постачальниками і партнерами, постачаємо товари та надаємо послуги, а також виконуємо платежі відповідно до погоджених умов.



Всі інтереси компанії просуваються виключно законними і професійними способами.

Якість нашої продукції і послуг завжди повинна відповідати заявленим стандартам.

Ми своєчасно реагуємо на скарги та претензії наших клієнтів.

Ми захищаємо конфіденційну інформацію про наших клієнтів.

Ми виступаємо за вільну і чесну конкуренцію, не отримуємо комерційну інформацію про наших конкурентів незаконним шляхом.

Ми поважаємо право власності наших конкурентів, у тому числі права на інтелектуальну власність.

Ми чесно ведемо справи з міноритарними акціонерами, суворо дотримуючись законодавства і відповідних стандартів корпоративного управління.

ПОВАГА ДО ОСОБИ + ДОТРИМАННЯ ПРАВ ЛЮДИНИ

У Групі СКМ ми поважаємо людську гідність і права людини.

На всіх підприємствах Групи повинні використовуватися тільки ті методи роботи, які передбачають збереження людської гідності і дотримання прав усіх співробітників.

Ми захищаємо життя і здоров'я людей на робочому місці, постійно стежимо за дотриманням вимог безпеки і створюємо такі умови праці, які дозволяють уникати травм і професійних захворювань. Кожен керівник зобов'язаний бути зразком для наслідування в галузі безпеки та вмінні створювати атмосферу взаємної поваги і довіри.

Ми заохочуємо прагнення наших співробітників до отримання нових знань і до постійного професійного зростання.

Дискримінація працівників за віковою, статевою, національною або релігійною ознакою є категорично неприпустимою. Ми не допускаємо спроб сексуального домагання на робочому місці.

Ми поважаємо право наших співробітників на приватне життя і захищаємо конфіденційну інформацію про них.

ПРОЗОРИСТЬ + ВІДКРИТІСТЬ

Ми будуємо компанію, що динамічно розвивається й повністю відповідає сучасним уявленням про успішний і відкритий бізнес.

Група СКМ одна з небагатьох в Україні публікує щорічні фінансові звіти та звіти про сталий розвиток.

Кожен з нас в межах своїх посадових обов'язків повинен достовірно і правильно вести управлінський, виробничий або фінансовий облік, своєчасно готувати звітну документацію та сприяти прозорості відповідної фінансової і нефінансової інформації.

Керівництво компаній Групи повинно забезпечувати своєчасне розкриття інформації про істотні фінансові та операційні ризики в інтересах наших інвесторів, співробітників й суспільства.

У своїй роботі ми дотримуємося міжнародних стандартів внутрішнього аудиту і фінансової звітності. Компанії Групи СКМ забезпечують відповідність фінансової звітності вимогам місцевого законодавства й облікової політики Групи, а також рішуче протидіють спробам шахрайства і маніпулювання фінансовою інформацією.

НЕПРИЙНЯТТЯ ХАБАРНИЦТВА + ПРОТИДІЯ КОРУПЦІЇ

Група СКМ категорично проти будь-яких спроб підкупу і хабарництва з метою отримання додаткових конкурентних переваг.

Від своїх співробітників ми вимагаємо неухильного дотримання правил вибору постачальників без необґрунтованого надання переваг кому-небудь із них.

Кожному з нас слід пам'ятати про те, що подарунки, які приймаються, або ділова гостинність не мають бути надмірними і припускати лояльність у вирішенні яких-небудь ділових питань. Компанії Групи встановлюють власні ліміти ділової гостинності.

Ми не виправдовуємо і не беремо участь у хабарництві, спробах підкупу чиновників або інших формах корупції у відносинах із державними органами та їхніми представниками.

СТАЛИЙ РОЗВИТОК + СОЦІАЛЬНА ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ

На підприємствах Групи працює більше 300 тис. осіб, а в містах нашої присутності живе більше 5 млн. людей.

Одне з головних завдань Групи – створити не лише гідні умови праці, але й відповідні умови життя в регіонах нашої присутності.

Ми розвиваємо програми соціального партнерства, які об'єднують ініціативи з розвитку соціальної інфраструктури, розвитку бізнес-середовища, а також проекти в галузі освіти й охорони здоров'я, екології й енергоефективності, культури та спорту.

Ми сприяємо сталому розвитку суспільства шляхом підтримання балансу між нашими короткостроковими і довгостроковими планами. Усі ділові рішення приймаються з урахуванням того, як вони вплинуть на життя людей у регіоні нашої присутності.

Ми тісно співпрацюємо з громадськими групами, місцевими громадами та органами влади, підтримуючи державну політику, спрямовану на економічний і соціальний розвиток, у тому числі для вправного перерозподілу зайнятості в результаті наших бізнес-рішень.

Наша політика закупівель є такою, що за інших рівних умов компанії Групи СКМ віддають перевагу постачальникам, які дотримуються наших Принципів.

За інших рівних умов компанії Групи СКМ прагнуть розміщувати замовлення серед конкурентоздатних локальних постачальників, які постійно базуються в регіоні нашої присутності.

СТАЛИЙ РОЗВИТОК + СОЦІАЛЬНА ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ

Ми усвідомлюємо відповідальність за істотний вплив на екологію територій присутності в результаті виробничих циклів промислових підприємств Групи СКМ.

Тому наші компанії розробляють системи управління охороною довкілля і впроваджують довгострокові інвестиційні програми для зниження рівня забруднення й екологічної реабілітації територій.

Ми співпрацюємо і проводимо консультації з місцевими громадами в регіонах, де наші підприємства впливають на довкілля, здоров'я та безпеку жителів.

Кожен з нас має право брати активну участь у формуванні громадянського суспільства, підтримувати різні громадські ініціативи.

Проте ми не допускаємо недоречної або примусової участі в політичній діяльності і кампаніях.

Група СКМ заохочує участь співробітників у корпоративному волонтерстві з метою поліпшення якості життя незахищених категорій населення.

Ми підтримуємо благодійні ініціативи шляхом реалізації спільних проектів із Фондом «Розвиток України» в сферах освіти, здоров'я нації, культурної спадщини, а також через адресну допомогу.

ЗАКОННІСТЬ + ВЕРХОВЕНСТВО ПРАВА

Ми суворо і неухильно дотримуємося чинного законодавства України і країн, де Група здійснює свою бізнес-діяльність.

Якщо у вас виникають запитання щодо розуміння законодавства або сумніви відносно законності ваших дій чи дій ваших колег, неодмінно звертайтеся до юридичної служби компанії, в якій ви працюєте.

ДОТРИМАННЯ ПРИНЦИПІВ

Хто повинен дотримуватися наших Принципів?

Усі співробітники компаній Групи СКМ повинні дотримуватися наших Принципів, а також правил кодексу етики та ділової поведінки своєї компанії.

Ми заохочуємо наших підрядників, а також осіб і організації, які уповноважені представляти Групу у відносинах із третіми особами, затвердити для своєї діяльності внутрішні кодекси етики й ділової поведінки, що максимально відповідають нашим Принципам.

Ми пропонуємо всім нашим підрядникам ознайомитися з Принципами нашої роботи, щоб сформувати правильні очікування щодо ділової поведінки наших співробітників.

Слід пам'ятати, що добре ім'я компанії залежить від вашої поведінки, особливо в складних і конфліктних ситуаціях.

Тому ми закликаємо наші асоційовані компанії (компанії, в яких у Групи СКМ немає повного контролю), наших агентів, брокерів та інших уповноважених зовнішніх представників, консультантів, підрядників і постачальників дотримуватися Принципів ділової етики Групи СКМ.

Що робити у випадках неясності або протиріч?

Кожен із нас повинен залишатися порядною людиною й у будь-яких спірних ситуаціях керуватися здоровим глуздом, поводитися чесно і по совісті.

При застосуванні цього документу і додаткових норм поведінки співробітників підприємств Групи ми неухильно виконуємо норми законодавства і викладені в цьому документі вимоги. Якщо вимоги цього документу та додаткових норм поведінки співробітників підприємства Групи є суворішими, ніж вимоги чинного законодавства, в нашій поведінці ми керуємося суворішими вимогами.

Якщо у вас виникли запитання щодо інтерпретації Принципів або додаткових правил поведінки, розроблених компаніями Групи, і ви не знаєте, як слід вчинити в конкретній ситуації – звертайтеся до свого керівника.

У разі, коли ситуація не дозволяє звернутися до керівника, адресуйте своє запитання будь-якому з таких департаментів: відділ кадрів (HR), служба внутрішнього аудиту, служба безпеки, відділ дотримання вимог законодавства («комплаєнс») або юридична служба вашого підприємства.

Крім того, ви завжди можете скористатися механізмом зворотного зв'язку – Лінією довіри. Вона спеціально створена для контролю за дотриманням корпоративних та етичних норм. Інформація щодо неї наводиться [на стор. 24-30](#)

Ми дуже серйозно ставимося до всіх відгуків, звернень і запитань щодо тлумачення, застосування та дотримання етичних Принципів і кодексів компанії Групи СКМ.

Відповідальність за порушення

Жоден зі співробітників чи керівників компаній Групи СКМ не має права змусити іншого співробітника вчинити або зробити яку-небудь дію, що порушує чинне законодавство або ці Принципи.

Факти недотримання Принципів розцінюються нами як серйозні порушення, яким надається відповідна оцінка з боку керівництва компанії. Покарання можуть мати характер дисциплінарного стягнення аж до звільнення.

Керівники й менеджери компаній Групи несуть відповідальність не лише за свої дії, але й за дії своїх підлеглих. Отже, керівники повинні запобігати, виявляти та оперативно реагувати на випадки порушення Принципів своїми підлеглими.

Представники компаній Групи зобов'язані повідомляти правоохоронним органам про всі порушення, які можуть спричинити кримінальну відповідальність згідно з чинним законодавством, а також ті випадки, коли інформування відповідних державних органів вимагається за законом. В інших випадках керівництво компаній діє на власний розсуд і може скористатися правом притягнути порушника до дисциплінарної чи матеріальної відповідальності.



Відповідальність настає також у випадках:

- прохань (наказів) до співробітників порушити Принципи або чинне законодавство
- приховання або несвоєчасного повідомлення про відомі або приховані факти порушення Принципів, інших внутрішніх правил компанії, чинного законодавства наклепу й надання свідомо неправдивої інформації про порушення
- переслідування осіб, які повідомили про порушення
- відмови від співпраці під час проведення внутрішніх розслідувань.

Перелік можливих порушень вказано в розділі «Види можливих порушень» на стор. 29.

Заходи відповідальності застосовуватимуться тільки на основі результатів об'єктивного розгляду обставин здійснення порушення з урахуванням його тяжкості й дій порушника щодо усунення його наслідків.

Комітети з етики і ділової поведінки

Ініціацією внутрішніх розслідувань і розглядом обставин здійснення порушень займаються Комітети з етики і ділової поведінки, спеціально створені в кожному бізнес-холдингу Групи СКМ.

До завдань таких комітетів належить регулювання корпоративних стосунків у компаніях відповідно до Принципів ділової етики Групи СКМ і кодексів етики та ділової поведінки компаній.



До компетенції Комітетів з етики та ділової поведінки входить:

- реагування на звернення співробітників щодо порушень і контроль за дотриманням Принципів і кодексів компаній;
- ініціація внутрішніх перевірок і розслідувань;
- оцінювання достатності фактів порушення і надання рекомендацій щодо заходів впливу та покарання;
- розробка рекомендацій, що стосуються ділової етики;
- організація моніторингу впливу норм ділової етики на зміну робочого клімату в колективах.

Отримавши інформацію про порушення, Комітет з етики та ділової поведінки розглядає заяву самостійно та/або із залученням профільного структурного підрозділу.

Порядок розгляду заяв і терміни скликання Комітету з етики та ділової поведінки встановлюються Положенням про Комітет з етики та ділової поведінки окремо для кожного бізнес-холдингу Групи СКМ.

ЗВОРОТНИЙ ЗВ'ЯЗОК + ЛІНІЯ ДОВІРИ ГРУПИ СКМ

Повідомлення про порушення

Принципи ділової етики Групи СКМ зобов'язують кожного з нас не лише керуватися ними в повсякденній діяльності, але й вимагати цього від інших, у тому числі від своїх безпосередніх керівників, а також своєчасно повідомляти про факти порушень.

Кожен з нас має право вказати колезі на неприпустимість порушень і вимагати припинити дії, які можуть призвести до них, або звернутися до вищих керівників.

Крім того, співробітники можуть безпосередньо звертатися до Комітету з етики і ділової поведінки, до підрозділів внутрішнього аудиту або служби безпеки особисто, письмово чи телефоном.

Пам'ятайте, що будь-який співробітник, який сумлінно прагне отримати пораду, висловлює свою занепокоєність результатами спільної справи або повідомляє про неналежну поведінку, чинить правильно.

Разом з тим, розуміючи, що в умовах підпорядкування чи особистих стосунків це можливо далеко не завжди, ми створили **Лінію довіри Групи СКМ**.

Захист співробітників, які повідомляють про порушення

Ще раз нагадуємо, що на всіх підприємствах Групи СКМ категорично неприпустимими є будь-які переслідування людини, яка повідомила про можливі порушення закону, Принципів ділової етики Групи СКМ та кодексів етики та ділової поведінки компаній.

Ті співробітники, що, на їхню думку, зазнавали переслідувань, мають зв'язатися з юридичною службою компанії і Комітетом з етики і ділової поведінки або повідомити про це через Лінію довіри.

Тимчасом, до співробітників, які надають свідомо неправдиві відомості, застосовуються заходи дисциплінарної дії аж до звільнення.

Призначення Лінії довіри Групи СКМ

Ми створили загальну Лінію довіри Групи СКМ, щоб забезпечити впевненість її користувачів, а також аудиторських комітетів або інших уповноважених органів компаній Групи в тому, що жодне з повідомлень не буде втрачене або знехтуване на рівні компаній Групи.

Разом з тим, відповідальність за своєчасне та адекватне реагування на сигнали Лінії довіри Групи СКМ залишається на відповідних підрозділах кожної окремо взятої компанії Групи. В цьому випадку Лінія довіри Групи СКМ дозволяє відстежувати статус обробки отриманих сигналів компаніями Групи.

Якщо після звернення на Лінію довіри у вас виникли сумніви щодо адекватності і достатності заходів у відповідь, зробіть повторне звернення.



Лінія довіри, насамперед, розрахована на сигнали про порушення Принципів Групи, а також кодексів етики і ділової поведінки компаній Групи. Відповідно, вона не призначена для отримання консультацій щодо товарів і послуг, надання дистанційних послуг або обробки клієнтських скарг і зауважень. Для оперативного зв'язку зі своїми клієнтами компанії Групи створюють окремі гарячі лінії.

Проте, просимо повідомити в Лінію довіри, якщо використання каналів комунікації, наданих компанією Групи, не сприяло запобіганню порушення Принципів Групи СКМ.

Як влаштована Лінія довіри?

Лінія довіри приймає інформацію усіма можливими каналами: звичайною та електронною поштою, за телефоном, за допомогою текстових форм на сайті Групи та спеціальних інформаційних скриньок. У разі необхідності цей механізм дозволяє висловити занепокоєність анонімно.

Наша Лінія довіри не пов'язана з організаційними структурами бізнес-холдингів і підрозділів Групи. У такий спосіб забезпечується її незалежність від можливого прямого контролю з боку керівництва і від контролю службами безпеки окремих підприємств.

Ми забезпечили Лінію довіри досвідченими операторами, методами захисту конфіденційності розмов і передавання інформації в Інтернет.

Ваше повідомлення буде зареєстровано в єдиній автоматизованій системі управління інцидентами. Під час реєстрації повідомлення вам буде надано унікальний секретний код повідомлення, за яким ви зможете перевірити статус обробки свого повідомлення.

Після реєстрації ваше повідомлення буде оброблено відповідно до правил проведення внутрішньокорпоративних розслідувань вашої компанії. Відповідні запити буде надіслано тільки тим особам, які уповноважені на них відповідати.

Якщо ваша інформація стосується керівників бізнес-підрозділу або підприємства, розслідування проводитиметься на вищому рівні компанії з дотриманням конфіденційності.

Механізм ескалації інцидентів

Повідомлення щодо порушень норм ділової етики представниками вищого керівництва компанії негайно надсилаються безпосередньо членам аудиторського комітету або іншому уповноваженому органу, обминаючи виконавчі органи і підрозділи компанії, у тому числі й Комітет з етики та ділової поведінки.

Повідомлення щодо порушень норм ділової етики всіх інших співробітників надсилаються до Комітету з етики та ділової поведінки компанії.

Як правильно оформити повідомлення про порушення?

Для забезпечення ефективності обробки повідомлень, своєчасної і швидкої реакції на можливі порушення просимо вас перед зверненням на Лінію довіри ознайомитися з відповідною інструкцією на веб-сайті Групи.

ПОВІДОМЛЕННЯ МАЄ МІСТИТИ ТАКУ ІНФОРМАЦІЮ:

тема (необхідно самостійно обрати зі списку вид можливого порушення);

час і місце дії (країна, місто, холдинг, підприємство);

сторони, що беруть участь;

суть повідомлення (виклад відомих вам фактів);

інша інформація, що може допомогти у вирішенні проблеми;

контакти для зворотного зв'язку (ім'я, прізвище, місце роботи і посада або інша причетність до компанії вказуються за вашим бажанням).

Збереження анонімності

За бажанням ви можете залишати повідомлення на умовах анонімності. Лінія довіри позбавлена можливості автоматичного визначення номера телефону вхідного дзвінка. Анонімні повідомлення, що були зареєстровані Лінією довіри, обробляються за аналогією з іншими повідомленнями за наявності достатньої інформації для реагування на сигнал.

Щоб гарантувати вашу анонімність при зверненні на Лінію довіри, просимо дотримуватися таких нескладних правил:

- НЕ надсилайте повідомлення з робочого комп'ютера;
- НЕ використовуйте корпоративні засоби телефонного зв'язку, щоб зателефонувати на Лінію довіри;
- НЕ підписуйте повідомлення;
- НЕ вказуйте деталі, що можуть допомогти ідентифікувати вашу особу.

Види можливих порушень

Використовуйте цей перелік видів порушень під час користування Лінією довіри. Цей перелік не є вичерпним:

1	Порушення в галузі охорони праці і довкілля
2	Конфлікт інтересів
3	Використання інсайдерської інформації
4	Викривлення фінансової звітності
5	Розкрадання або використання майна компанії в особистих цілях
6	Корупція, підкуп співробітників («хабарі», «відкати»), в т.ч. подарунки і розваги
7	Домагання
8	Дискримінація
9	Насильство на робочому місці
10	Переслідування осіб, які повідомили про порушення
11	Вживання алкоголю, наркотиків або психотропних речовин
12	Порушення прав споживачів

Координати Лінії довіри

www.scm.com.ua/uk/trustline



0800-60-0777

(усі дзвінки безкоштовні в межах України)

или +380-62-3847232

(платні дзвінки згідно з тарифами вашого оператора)

TRUSTLINE@scm.com.ua